



# všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence

## VPP-PPA 86010/2009 ze dne 1. ledna 2009

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA 86010/2009“) a příslušné zvláštní, případné doplňkové pojistné podmínky. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Základní pojmy

Pro účely VPP-PPA 86010/2009 jsou následující pojmy vymezeny takto:

**Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

**Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

**Dodavatel služeb** je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

**Zorganizování služeb** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

**Zorganizování a úhrada služeb** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

### Článek 2. Předmět pojištění

**2.1** Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.

**2.2** Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

**2.3** Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

**2.4** Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- a) telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoli obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
- b) služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
- c) služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodu; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

**2.5** Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

### Článek 3. Pojistná událost

**3.1** Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.

**3.2** V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

### Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

**4.1** Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po dni zaplacení pojistného, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

**4.2** Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

**4.3** Pojištění zaniká:

- a) nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojištěnému upozornění, ve kterém pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upozornění.
- b) výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojištěný ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojištěnému alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- c) zánikem pojištěného vozidla - v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
- d) úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
- e) změnou vlastníka pojištěného vozidla - v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
- f) jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

### Článek 5. Pojistné

**5.1** Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem sjednání pojistné smlouvy. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojistného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.

**5.2** Pojistné je splatné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Pojistné je pojistným běžným.

**5.3** V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistným obdobím se rozumí časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

**5.4** Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistné placené v hotovosti se považuje za zaplacené dnem předání finanční částky pojistiteli nebo pověřenému zástupci pojistitele. Pojistné placené poštovní poukázkou nebo převodem na bankovní účet se považuje za zaplacené dnem, kdy byla finanční částka připsána na bankovní účet.

### Článek 6. Telefonická služba právních informací

**6.1** Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v pojistné smlouvě v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.

**6.2** Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

### Článek 7. Služby administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

### Článek 8. Služby právní asistence - prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

#### 8.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

**8.1.1** Pojištěný právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném ustanoveními pojistné smlouvy.

**8.1.2** Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.

**8.1.3** Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

**8.1.4** Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

**8.1.5** Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

#### 8.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve ověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.

#### 8.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

**8.3.1** Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

**8.3.2** Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Porušil-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8.4 Pověření dodavatele služeb

**8.4.1** V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.

**8.4.2** Porušil-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

**8.4.3** Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Porušil-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8.5 Pozastavení pojistného plnění

**8.5.1** Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

8.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojištění plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojištění události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojištění plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojištění události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojištění plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojištnou smlouvou a s ohledem na pojištění plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

#### **8.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem**

8.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojištného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojištění plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojištění události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojištění plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojištní smlouvy informovat svého právního zástupce.

8.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojištného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.

8.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbyvajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojištění plnění přiměřeně snížit.

#### **8.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojištného plnění**

Pojištné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojištném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojištným plněním v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou);
- náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařazena soudem, v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařazena soudem, v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou;
- náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou;
- náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

#### **Článek 9. Výluky**

##### **9.1 Pojistitel neposkytne pojištění plnění v následujících případech:**

- pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
  - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
  - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
- pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

##### **9.2 Pojištění se nevztahuje na spory**

- mezi pojistitelem a pojištěným,
- mezi pojistníkem a pojištěným,
- jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

##### **9.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících**

- se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.

9.4 Pojistitel neposkytne pojištění plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

9.5 Pojistitel neposkytne pojištění plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

9.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojištních podmínkách VPP-PPA 86010/2009.

#### **Článek 10. Územní rozsah pojištění právní asistence**

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojištné události, které vznikly na území České republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojištná smlouva jinak.

#### **Článek 11. Ostatní ustanovení**

11.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojištné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojištnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojištné plnění.

11.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojištné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním škodné události zavinením pojištěného.

11.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojištného plnění podílel.

11.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojištného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojištné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

11.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravidle a úplné informace o pojištné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojištné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného subjektu v souvislosti s pojistnou událostí přijala.

11.6 V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojištníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojištník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy pojištěný právní asistence je uzavřeno jako doplněk k soukromému pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.

11.7 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto VPP-PPA 86010/2009, jakož i dalších pojištních podmínek, případně smluvních ujednání k pojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojištníkoví nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

11.8 Případné stížnosti pojištníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 PRAHA 10 – Vršovice, Česká republika. Pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

11.9 Daňové otázky, které se vztahují k pojištění, upravuje zejména zákon č.337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Článek 12. Zpracování osobních údajů**

12.1 Osobní údaje pojištníka a pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojištník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojištní smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojištného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční společností) zpracovávány v rozsahu požadovaném pojištnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojištního závazkového vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojištného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojištníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.

12.2 Pojištník a pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

#### **Článek 13. Doručování**

13.1 Pojištník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy (adresy trvalého pobytu, je-li pojištník fyzickou osobou) nebo korespondenční adresy a též změnu adresy nebo korespondenční adresy pojištěného.

13.2 Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně, nestanoví-li pojištná smlouva jinak.

13.3 Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojištníkoví, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Dnem doručení pojistiteli je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojistitele.

13.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce. Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

13.5 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poštu, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případně-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.



# zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti

## Pojistné programy KOMFORT a EXCELENT ZPP-PPA-D 86029/2009 ze dne 1. září 2009

Pro pojištění právní asistence domácnosti, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence 86010/2009 (dále jen „VPP-PPA“) a tyto zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti (dále jen „ZPP-PPA-D“). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**Pojistník:** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

**Pojištěný:** fyzická osoba uvedená jako pojištěný v pojistné smlouvě, v jejíž prospěch bylo pojištění sjednáno

**Pojištěná domácnost:** prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům) a které jsou jako pojištěná domácnost uvedeny v pojistné smlouvě (formou uvedení úplné adresy pojištěné domácnosti).

Za pojištěnou domácnost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplatu (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.).

Za pojištěnou domácnost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).

Za součást pojištěné domácnosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívá je výhradně pojištěný nebo člen/členové pojištěné domácnosti (tj. nikoli společné garáže či sklepy a sklepní prostory).

Za součást pojištěné domácnosti se dále považuje i balkón nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné domácnosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**Oprávněná osoba:** pojištěný a člen pojištěné domácnosti.

**Člen pojištěné domácnosti:** za člena pojištěné domácnosti se považuje osoba, která k datu pojistné události žije minimálně jeden kalendářní rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplatu (zejména spolubydlíci, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu).

**Pojistné programy:** toto pojištění lze sjednat v pojistném programu KOMFORT a v pojistném programu EXCELENT

**Škodná událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto ZPP-PPA-D, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

### Článek 2. Telefonická služba právních informací

Oprávněná osoba je oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

#### 2.1 Informace o postupech a legislativě:

- Informace o právních předpisech a jejich znění
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“

#### 2.2 Informace o vztahu občan versus soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Informace o exekuci
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

#### 2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Ostatní úřady státní správy
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Úřady práce
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

### Článek 3. Administrativně-právní asistence

**3.1** V případě, že se oprávněná osoba obrátí na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace o postupech při řešení problémových situací, pojistitel jí poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v tabulce v článku 5 „Pojištění právní asistence“, zejména jí poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne pomoc při obstarání a vyplňování formulářů, žádostí či potvrzení a jejich odeslání příslušnému úřadu nebo instituci, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku, případně právní zastoupení oprávněné osoby.

**3.2** Pojistitel poskytne pojistné plnění formou administrativně-právní asistence pouze v případě, že problémová situace oprávněné osoby nastala až po datu účinnosti pojištění.

### Článek 4. Pojištění právní asistence

Rozsah pojištění a druh poskytovaného pojistného plnění je pro jednotlivé pojistné programy uveden v článku 5 v tabulce „Pojištění právní asistence – limity pojistného plnění“. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

#### 4.1 Spory o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody způsobené oprávněné osobě třetí osobou, a to na věci, jež je majetkem oprávněné osoby, anebo náhrady škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby.

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že událost, která měla za následek vznik škody, nastala v době trvání pojištění.

#### 4.2 Spotřebitelské spory – reklamace

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká reklamace v souvislosti s koupí, nájmem, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví oprávněné osoby, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce, pronajímatel nebo dodavatel prací.

#### 4.3 Spory ze smluv o úvěru

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné domácnosti nebo nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, v níž se nalézá pojištěná domácnost nebo jejich součástí, pokud právní zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

#### 4.4 Spory s dodavateli služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvozu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

#### 4.5 Spory o dědictví

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká dědického řízení, stane-li se oprávněná osoba účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

#### 4.6 Pracovněprávní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci individuálního pracovněprávního sporu oprávněné osoby s jeho zaměstnavatelem, a to za podmínky, že pracovněprávní spor nastal v době trvání pojištění.

#### 4.7 Spory související s koupí domu nebo bytu

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, v níž se nachází pojištěná domácnost, uzavře-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy.

#### 4.8 Sousedské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který má oprávněná osoba s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedického s pojištěnou domácností anebo v situaci sporu s některým ze spoluuživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.

#### 4.9 Nájemní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby jakožto nájemce nebo podnájemce a práva oprávněné osoby z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel bytu, v němž se pojištěná domácnost nachází.

#### 4.10 Spory z pojištění

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občansko právního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby a její práva plynoucí z pojištění bytu, domácnosti nebo nemovitosti narušuje pojišťovna (odlišná od pojistitele).

#### 4.11 Správní řízení

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, stavební úřad nebo obecní úřad v přímé souvislosti s nemovitostí v níž se pojištěná domácnost nachází nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že správní řízení bylo zahájeno v době trvání pojištění.

## Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

### 5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění uvedený v tabulce „Pojistění právní asistence – limity pojistného plnění“.

### 5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojistnění je uveden v tabulce „Rozsah poskytovaných služeb“

POJISTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE – limity pojistného plnění		
Pojistné programy	KOMFORT	EXCELENT
Územní účinnost	ČR	ČR
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	100 000 Kč	500 000 Kč
<b>Pojistné nebezpečí</b>		
Spory o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory	ANO	ANO
Dědictví	ANO	ANO
Spory z nájemných a podnájemných smluv	ANO	ANO
Pracovníprávní spory	ANO	ANO
Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	ANO	ANO
Spory související s koupí nebo prodejem bytu nebo domu	NE	ANO
Spory ze smluv o úvěru	NE	ANO
Sousedské spory	NE	ANO
Spory z pojistění	NE	ANO
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	NE	ANO
<b>ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB</b>		
<b>PRÁVNÍ INFORMACE</b>		
<b>Informace o postupech a legislativě</b>		
Informace o právních předpisech v dané oblasti		
Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů v dané oblasti		
Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů		
Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí		
Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“		
<b>Informace o vztahu občan versus soud:</b>		
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů		
Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)		
Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)		
Informace o nákladech soudních řízení		
Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků		
<b>Exekuce</b>		
Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)		
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:		
Úřady práce		
Česká správa sociálního zabezpečení		
Ostatní úřady státní správy		
Advokáti		
Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé		
Soudy		
Policie a státní zastupitelství		
<b>ADMINISTRATIVNĚ - PRÁVNÍ ASISTENCE</b>		
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení		
Praktické rady o postupech řešení problémových situací		
Vyhledání vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytnutí pojistnému		
Zajištění právního zastoupení, znaleckého posudku		
Obstarání potřebných formulářů, dokumentů nebo potvrzení		
Pomoc při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu		
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE</b>		
<b>Mimosoudní řízení - civilní spor</b>		
Základní informace o právech a povinnostech pojistného		
Analýza podkladů ke sporu pojistného		
Vyhovolení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojistným		
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu		
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		
Vyhovolení znaleckého posudku		
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojistného		
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou		
<b>Soudní řízení 1. instance - civilní spor</b>		
Základní informace o procesních možnostech pojistného		
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovního a ostatních poplatků podle VPP-PO		
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance		
Informace o opravných prostředcích		
<b>Soudní řízení 2. instance - civilní spor</b>		
Zajištění právního zastoupení Pojistného při uplatnění opravného prostředku		
Podání opravného prostředku u příslušného soudu		
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance		
Informace o dalších opravných prostředcích		
<b>Správní a přestupkové řízení</b>		
Základní informace o právech a povinnostech Pojistného		
Sledování průběhu řízení		
Právní zastoupení Pojistného ve věci, zajištění znaleckého posudku		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovního a ostatních poplatků dle VPPPO		
Zajištění svědků a jejich svědectví		
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení		
Prověření zákonnosti udělené sankce		
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky		

## Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA se na toto pojistění vztahují další, specifické výluky:

### 6.1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- ve sporech mezi oprávněnými osobami;
- ve sporech mezi členy pojistěné domácnosti nebo sporech mezi manželi, resp. druhem a družkou;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- ve sporech souvisejících s náhradou škody v zniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojistěného, včetně jejich příslušenství;
- ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojistěného;
- ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
- ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
- ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- v disciplinárním řízení;
- ve sporech týkajících se pojistěného jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
- ve sporech mezi spoluvlastníky nemovitosti k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst. 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11;

### 6.2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v odst. 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11:

- ve sporech mezi spoluvlastníky nemovitosti v níž se nachází pojistěná domácnost;
- mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti);
- ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti v níž se nachází pojistěná domácnost;
- ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi s nemovitostí v němž se nachází pojistěná domácnost

## Článek 7. Zánik pojistění

Odchylně od VPP-PPA článku 4, odstavce 4.3 pojistění zaniká:

- nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojistění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí - pojistění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- úmrtní pojistěné fyzické osoby - v případě úmrtí pojistěné fyzické osoby pojistění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí pojistěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí pojistěného doručeno pojistiteli.
- jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

## Článek 8. Územní rozsah pojistění právní asistence

Odchylně od VPP-PPA článku 9 a článku 10 se pojistění právní asistence domácnosti vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly pouze na území České republiky, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

## Článek 9. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00, Praha 10 - Vršovice, Česká republika.

## Legenda k tabulce „Pojistění právní asistence“

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
NE	služba není v rámci programu poskytována
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do limitu uvedeného v tabulce

Tyto zvláštní pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01.09.2009



# pojištění asistence domácnosti

## pojistné podmínky Připojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-DA 86029/2009 ze dne 1. září 2009

### Článek 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Pro toto připojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění a zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě ve znění pozdějších předpisů a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pro připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ (dále jen PP-DA), VPP-PPA 86010/2009 a ZPP-PPA-D 86029/2009. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

**1.2** Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 (dále jen pojistitel).

**1.3** Připojištění asistenčních služeb v domácnosti je volitelným připojištěním „Pojištění asistence domácnosti“ a nelze ho sjednat samostatně.

### Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**pojistitel** – právnická osoba, která je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění

**pojistník** – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

**pojištěný** – fyzická osoba uvedená jako pojištěný na pojistné smlouvě, v jejíž prospěch bylo pojištění sjednáno

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA Assistance CZ, s.r.o. Kodaňská 25, 101 00, Praha 10.

**byt pojištěné domácnosti** – byt, rodinný dům, rekreační objekt či jiné prostory uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěná domácnost, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Za součást bytu pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže. Za součást bytu pojištěné domácnosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívá je výhradně pojištěný nebo člen/členové pojištěné domácnosti (tj. nikoli společně garáže či sklepy a sklepní prostory). Za součást bytu pojištěné domácnosti se dále považuje i balkon nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné domácnosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**člen pojištěné domácnosti** – za člena pojištěné domácnosti se považuje osoba, která k datu pojistné události žije minimálně jeden kalendářní rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplatu (zejména spolubydlící, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu).

**oprávněná osoba** – pojištěný a každý další člen pojištěné domácnosti

**pojistné programy** – toto připojištění lze sjednat v pojistném programu KOMFORT + připojištění asistenčních služeb v domácnosti (KOMFORT + DA) a v pojistném programu EXCELENT + připojištění asistenčních služeb v domácnosti (EXCELENT + DA)

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

**zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba

**technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu pojištěné domácnosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu pojištěné domácnosti nebo k úniku kapaliny či plynu, který způsobil poškození bytu pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu pojištěné domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu pojištěné domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

**zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu pojištěné domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu asistované domácnosti.

**drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

**úraz** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých

zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imuno-toxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu

### Článek 3. Předmět pojištění

**3.1** „Připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.

**3.2** „Připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ obsahuje:

a) pojištění „Technická asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a PP-DA, a to v případě technické havárie a v případě zablokování dveří a zámku od bytu pojištěné domácnosti.

b) pojištění „Zdravotní asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě nebo pojištěnému formou asistenčních služeb v případě náhlého onemocnění oprávněné osoby či úrazu pojištěného. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne:

- telefonickou službu zdravotních informací, na kterou se oprávněná osoba může obrátit v případě jakýchkoliv obecných otázek nebo nejasností ve zdravotnické oblasti
- dopravu ze zdravotnického zařízení v případě hospitalizace v důsledku úrazu pojištěného

### Článek 4. Hranice pojistného plnění

**4.1** Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.

**4.2** Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 8 a v čl. 10 PP-DA.

**4.3** Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.

**4.4** Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhradena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

**4.5** Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

### Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

**5.1** Připojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

**5.2** Pojištění „Technická asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v bytě pojištěné domácnosti.

### Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- technická havárie
- zablokování dveří a zámku
- náhlé, neplánované onemocnění oprávněné osoby
- úraz pojištěného

### Článek 7. Technická havárie

V případě, že v bytě pojištěné domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa bytu pojištěné domácnosti
- zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v bytu pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 PP-DA. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce, čištění kanalizací, práce plynářské, práce kominické, práce malíře pokojů.

### Článek 8. Zablokování dveří a zámku

**8.1** V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od bytu pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – zámečnicka k místu bytu pojištěné domácnosti
- zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od bytu pojištěné domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění;

**8.2** Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění dle článku 8 PP-DA, je povinna poskytnout pojistiteli respektive asistenční službě pojistitele součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu pojištěné domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout toto plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti

Technická asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR
<b>Technická havárie</b>	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
zásah specialisty - instalatéra	2 500 Kč
zásah specialisty - elektrikáře	
zásah specialisty - topenáře	
zásah specialisty - plynaře	
zásah specialisty - sklenáře	
zásah specialisty - kominika	
zásah specialisty - malíře pokojů	
čištění kanalizací	
použitý drobný materiál	500 Kč
<b>Zámečnické služby</b>	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
otevření hlavních vchodových dveří	2 000 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč

### Článek 9. Telefonická služba zdravotních informací

**9.1** Oprávněná osoba je z pojištění zdravotní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko asistenční služby pojištětele se žádostí o konzultaci s odborným zdravotnickým personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, na základě kterých by si tazatel mohl odvodit jakékoliv doporučení pro operativní léčbu nebo medikaci.

**9.2** Oblastní zájmu jsou alergie, zdravá životospráva, stres a jeho prevence, návykové látky, dermatologie, cestovní medicína, onemocnění a syndromy, léky a PZT, zdravotnická zařízení, alternativní medicína, sexuální život, těhotenství a mateřství, vyšetřovací metody a postupy moderní medicíny, péče o malé dítě, zdravé stáří, zdravotní postižení (handicap), postupy předlékařské první pomoci, stomatologie atd. Včítet zájmu není taxativní, dotaz oprávněné osoby se může týkat jakékoliv jiné zdravotní oblasti.

**9.3** Informace jsou poskytovány v následující struktuře:

- všeobecné encyklopedické informace – jedná se převážně o výklad pojmů a vysvětlení specializovaných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofysiologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existující léčebných metodách, etiologii a původu chorob, prevalenci chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný ráz.
- prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a profylaxe onemocnění a stavů, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni, doporučeno a zprostředkováno další informace, a to v případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci.
- konkrétní problém – oprávněné osobě budou v případě dotazu na řešení konkrétního aktuálního problému navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Návrh je doplňován klasifikací priorit a časovou specifikací příslušných kroků s ohledem na urgentnost situace.
- praktická poradna – oprávněné osobě bude v případě zájmu poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

### Článek 10. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že pojištěný utrpí úraz, který si vyžadá hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) v min. délce 48 hodin, asistenční služba pojištětele na žádost pojištěného, anebo oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného z lékařského zařízení na adresu bytu pojištěné domácnosti vozem taxi, a to až do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Zdravotní asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR
<b>Telefonická služba zdravotních informací</b>	
všeobecné encyklopedické informace	ANO
prevence a profylaxe	ANO
modelový problém a postupy jeho řešení	ANO
konkrétní problém a postupy jeho řešení	ANO
praktická poradna	ANO
<b>Doprava ze zdravotnického zařízení</b>	
odvoz ze zdravotnického zařízení	2 000 Kč

### Článek 11. Povinnosti pojištěného

**11.1** Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojištětele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.

**11.2** Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojištětele: 14 292

**11.3** Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojištětele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojištětele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
- číslo pojistky
- adresu bytu pojištěné domácnosti
- kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- stručný popis škodné události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojištětele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

### Článek 12. Výluky

**12.1** Pojištětel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným závažným vyšší moci.

**12.2** Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojištětele, respektive asistenční služby pojištětele.

**12.3** Technická havárie, zablokování dveří a zámek – výluky

a) Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojištětele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

- nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.)
- společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže
- prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobitelných k bydlení
- prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu
- rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.)

b) Z prací a úkonů prováděných v asistované domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojištětele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
- odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
- opravy a úkony doporučené pojištětelem po předcházející intervenci pojištětele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy
- úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se byt asistované domácnosti nachází
- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena asistované domácnosti nebo ze strany třetí osoby
- odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
- odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
- odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalisem

c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

**12.4** Asistenční služby v případě úrazu – výluky

- pojištětel neposkytne pojistné plnění formou organizace a úhrady služeb
  - v případě, že hospitalizace v důsledku úrazu byla kratší než 48 hodin
  - v případě, že hospitalizace pojištěného nebyla způsobena úrazem

### Článek 13. Ostatní ustanovení

**13.1** Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojištětele, a to až do výše částek, které pojištětel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

**13.2** Pojištětel, prostřednictvím asistenční služby pojištětele, je oprávněn vyzvat pojištěného nebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojištětel případně vyžádá, na adresu pojištětele nebo asistenční služby pojištětele k proplacení.

**13.3** Toto připojištění a příslušný závazek pojištětele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nahrazuje a ani nemůže, posláni útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

**13.4** Na toto připojištění se vztahují ustanovení článku 4, článku 5, odstavce 11.1, 11.2, 11.4, 11.6, 11.7, 11.8, 11.9 VPP-PPA 86010/2009, článku 12, článku 13 VPP-PPA 86010/2009 a článku 7 ZPP-PPA-D 86029/2009, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy „Pojištění asistence domácnosti“.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01.09.2009

### Legenda

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojištětel
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojištětel do uvedeného limitu poj. plnění